

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Нарышкинская средняя общеобразовательная школа»

Рассмотрено и принято
на заседании педагогического совета
(протокол № ___ от _____ 20__ г.)

Согласовано: _____
Зам. директора по ВР

«Утверждаю» _____
Руководитель ОО Ю.Д. Козырь
Приказ № ___ от _____ г.

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа
социально-гуманитарной направленности
«Курс юного переговорщика».

Педагог дополнительного образования: Калугина Наталья Николаевна

Возраст обучающихся: 14-16 лет

Срок реализации: 1 год

пос. Механизаторов, 2022 год.

Пояснительная записка.

Направленность: социально-гуманитарная.

Актуальность: Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Обучение детей, подростков и молодежи ненасильственным методам взаимодействия с другими способствует решению этих задач, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место. Знакомство и обучение детей, подростков и молодежи медиативному и восстановительному подходам позволяет повысить уровень правосознания и морально-нравственного развития; учит конструктивному общению, самоуважению; формирует с учетом возрастных особенностей активную жизненную позицию и умение принимать на себя ответственность; учит сопереживанию, умению понять, простить другого, проявлять эмпатию к окружающим.

Отличительные особенности. Дополнительная общеразвивающая программа интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика» разработана ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» в соответствии с пунктом 1 (II полугодие) плана работы Координационного Совета при Правительстве Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017 – 2022 годы на 2020 год, утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации, председателем Координационного Совета при Правительстве Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017 – 2022 годы Т.А. Голиковой от 12 февраля 2020 г. № 1130п-П12.

Нормативно-правовое основание программы:

- Конвенция о правах ребенка;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденный протоколом Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25 сентября 2019 г. № 23;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года».

Объём и срок реализации программы рассчитан на 1 час в неделю. Общее количество проводимых занятий – 35 часов.

Адресат программы: Возрастная группа обучающихся: 14-16 лет.

Объём и срок реализации: программа рассчитан на 1 час в неделю. Общее количество проводимых занятий – 35 часов

Цель и задачи программы:

Цель - Овладение умениями и приобретение первоначальных навыков разрешения спорных и конфликтных ситуаций с использованием техник и инструментов медиации.

Задачи программы

Обучающие:

- сформировать целостное представление о природе конфликтов, научиться систематизировать и анализировать причины их возникновения;
- сформировать умения разрешать конфликтные ситуации применяя техники и инструменты медиации;
- сформировать навыки социокультурной компетенции.

Развивающие:

- развивать психологическую готовность и умение ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях;
- развивать способность понимать и регулировать собственное эмоциональное состояние;
- развивать способность к аналитическому мышлению, навыки работы в группе сверстников.

Воспитательные:

- воспитание социально ценных отношений и переживаний в сообществе;
- сплочение коллектива;
- развитие самооценки ребенка;
- развитие позиции активной ответственности.

– Организационно педагогические условия организации программы.

– *Принцип построения программы.*

- Программа строится на идеях гуманистической психологии А.Маслоу, К.Роджерса, с учетом возрастных особенностей (Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин) и базовых потребностей ребенка (В.Сухомлинский, Ш.А. Амонашвили). Согласно подходу гуманистической психологии ребенок – субъект, автор, активно работающий над развитием самого себя, своей личности и сам несущий ответственность за это самостановление. Задачи программы – помочь в самореализации, в раскрытии личностного потенциала, в принятии и освоении собственной свободы и ответственности за жизненные выборы.
- Методологическую основу программы составляет метод «школьная медиация», разработанный АНО «Научно-методический центр медиации и права», восстановительная медиация (Р.Р. Максудов), теории К.Томаса, Р.Килманна, Х.Бесемера, Т.Гордона.

- Структура программы:

Модули программы реализуются последовательно

Формы и методы занятий.

В течение всего периода на занятиях используются игровые моменты, физкультминутки, необходимо помнить, что большую часть времени дети провели малоподвижно на уроках, поэтому необходимо увеличить физическую активность. Так как кружок посещают учащиеся разного возраста, каждый год составляется и обновляется программа, то программа построена таким образом, чтобы можно было учесть интересы, познавательную способность каждого кружковца. В таком варианте есть большая возможность развивать не только индивидуальные интересы каждого, но и умение работать в группе, соотносить свои интересы с интересами всего коллектива в целом, развивать взаимопомощь, разноуровневое решение одних и тех же задач.

На основании приказа № 78 от 06.04.2020 г. При переходе на обучение с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий организация образовательной деятельности осуществляется посредством лекции, онлайн консультаций, а также с применением ресурсов различных электронных образовательных платформ, рекомендованных Министерством Просвещения Российской Федерации, в том числе «Российская электронная школа», «Яндекс.Учебник», «Учи.ру», «Олимпиад», «Билет в будущее», «WorldSkills Russia», «Фоксворд», «ЯКласс», «Образовариум», «Lecta», «Skyes», «Мобильное электронное образование», «Виртуальная школа Тульской области», «Моя школа в online», «Каникулы- онлайн» и другие, используя технические средства обучения».

Формы подведения итогов реализации программы:

Уровень усвоения обучающимися программы определяется соответствующими критериями с учетом индивидуальных и возрастных особенностей каждого ребёнка.

Итоговый контроль осуществляется в форме опроса по темам программы.

Результатом освоения программы является: деятельность обучающихся при выполнении индивидуальных или групповых заданий.

Учебно-методическое обеспечение.

1. Карточки с заданиями.
2. Интерактивная доска,
3. Ноутбук.

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ И ОСВОЕНИЮ СОДЕРЖАНИЯ:

Программа обеспечивает достижение следующих результатов освоения образовательной программы основного общего образования:

– *личностные:*

- 1) сформированность ответственного отношения к учению, готовность и способности обучающихся к саморазвитию и самообразованию на основе мотивации к обучению и познанию, выбору дальнейшего образования на базе ориентировки в мире профессий и профессиональных предпочтений, осознанному построению индивидуальной образовательной траектории с учётом устойчивых познавательных интересов;
- 2) сформированность целостного мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики;
- 3) сформированность коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, старшими и младшими, в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видах деятельности;
- 4) умение ясно, точно, грамотно излагать свои мысли в устной и письменной речи, понимать смысл поставленной задачи, выстраивать аргументацию, приводить примеры и контрпримеры;

метапредметные:

- 1) умение самостоятельно планировать альтернативные пути достижения целей, осознанно выбирать наиболее эффективные способы решения учебных и познавательных задач;

- 2) умение осуществлять контроль по результату и по способу действия на уровне произвольного внимания и вносить необходимые коррективы;
- 3) умение адекватно оценивать правильность или ошибочность выполнения учебной задачи, её объективную трудность и собственные возможности её решения;
- 4) осознанное владение логическими действиями определения понятий, обобщения, установления аналогий, классификации на основе самостоятельного выбора оснований и критериев, установления родо-видовых связей;
- 5) умение устанавливать причинно-следственные связи; строить логическое рассуждение, умозаключение (индуктивное, дедуктивное и по аналогии) и выводы;

Прогнозируемые результаты освоения программы:

По окончании срока реализации программы обучающиеся будут иметь представление:

- о природе конфликтов и способах их регулирования;
- о медиации как методе урегулирования споров;
- об особенностях медиативного и восстановительного подходах;
- о целях и технологии проведения Круга сообщества (далее – Круг).

По окончании срока реализации программы обучающиеся будут знать:

- способы разрешения конфликтных ситуаций;
- принципы медиации;
- показания к применению медиативного и восстановительного подходов.

По окончании срока реализации программы обучающиеся будут владеть:

- основными инструментами медиации;
- навыками построения конструктивного диалога со сверстниками;
- способностью понимать и принимать позицию активной ответственности.

УЧЕБНО – ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Название модулей, тем	Количество часов		
	Всего	Теория	Практика
МОДУЛЬ 1. ПРАВИЛА И СПОСОБЫ УСПЕШНОЙ КОММУНИКАЦИИ	6	6	0
Занятие 1. Понятие и виды (уровни) общения	1	1	0
Занятие 2. Средства коммуникации	1	1	0
Занятие 3. Барьеры общения	1	1	0
Занятие 4. Принципы конструктивного взаимодействия	1	1	0
Занятие 5. Эмоции и чувства	1	1	0
Занятие 6. Технологии ненасильственного общения	1	1	0
МОДУЛЬ 2. КОНФЛИКТ И МЕДИАЦИЯ	20	10	10
Занятие 1. Понятие и структура конфликта	2	1	1

Занятие 2. Стратегии разрешения конфликтной ситуации	2	1	1
Занятие 3. Медиация как альтернативный способ разрешения споров	2	1	1
Занятие 4. Критерии возможности разрешения конфликта с помощью процедуры медиации	1	1	0
Занятие 5. Базовые модели медиативных процедур	2	1	1
Занятие 6. Инструменты медиации: их виды и значение	2	1	1
Занятие 7. Этапы медиации и их значение	2	1	1
Занятие 8. Проведение процедуры медиации (цели, задачи)	2	1	1
Занятие 9. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации	2	1	1
Занятие 10. Отработка практических навыков по индивидуальной работе со сторонами конфликта	1	0	1
Занятие 11. Отработка практических навыков по проведению дискуссии сторон во время проведения процедуры медиации	1	0	1
Занятие 12. Отработка практических навыков формулирования предложений по урегулированию конфликта	0,5	0	0,5
Занятие 13. Отработка практических навыков прекращения медиации в связи с заключением сторонами медиативного соглашения	0,5	0	0,5
МОДУЛЬ 3. ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ И МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОДЫ	9	3	6
Занятие 1. Восстановительный подход	3	1	2
Занятие 2. Медиативный подход	3	1	2
Занятие 3. Круг	3	1	2
ВСЕГО:	35		

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ.

МОДУЛЬ 1. ПРАВИЛА И СПОСОБЫ УСПЕШНОЙ КОММУНИКАЦИИ.

Понятие и виды (уровни) общения. Средства коммуникации. Барьеры общения. Принципы конструктивного взаимодействия. Эмоции и чувства. Технологии ненасильственного общения.

МОДУЛЬ 2. КОНФЛИКТ И МЕДИАЦИЯ.

Понятие и структура конфликта. Стратегии разрешения конфликтной ситуации. Медиация как альтернативный способ разрешения споров. Критерии возможности разрешения конфликта с помощью процедуры медиации. Базовые модели медиативных процедур. Инструменты медиации: их виды и значение. Этапы медиации и их значение. Проведение процедуры медиации (цели, задачи). Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации. Отработка

практических навыков по индивидуальной работе со сторонами конфликта. Отработка практических навыков по проведению дискуссии сторон во время проведения процедуры медиации. Отработка практических навыков формулирования предложений по урегулированию конфликта. Отработка практических навыков прекращения медиации в связи с заключением сторонами медиативного соглашения.

МОДУЛЬ 3. ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ И МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОДЫ

Восстановительный подход. Медиативный подход. Круг.

Список литературы

1. Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.
2. Баныкина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. – Москва, 2007 – 125 с.
3. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – Москва : Астрель, 2010. – 251 с.
4. Гордон Т. Курс эффективного преподавателя. Как раскрыть в школьниках самое лучшее / Томас Гордон при участии Ноэля Берча. – Москва : Ломоносовъ, 2010. – 432 с.
5. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Подготовлены Минпросвещения России и согласованы с Минюстом России. Протокол заседания Правительственной комиссии от 25 сентября 2019 г. № 23 – 18 с.
6. Методические рекомендации по созданию служб медиации и интеграции восстановительного подхода в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков открытого или закрытого типа / М.В. Быкова, А.А. Винокуров, В.П. Графский, А.Х. Пачеко- Рейнага, А.А. Пентин. – Москва : ФГБУ «ФИМ», 2019. – 48 с.
7. Прокофьева Н.И. Психологические аспекты ведения переговоров. – Москва : Феникс, 2012. – 147 с.
8. Стейнберг Лоуренс. Переходный возраст. Не упустите момент / пер. с англ. Юлии Константиновой. – Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2017. – 304 с.
9. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.

**муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Нарышкинская средняя общеобразовательная школа»**

**Календарно-тематическое планирование.
Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа
социально-гуманитарной направленности**

«Курс юного переговорщика».
на 2022-2023 учебный год

Название раздела/ темы		Количество часов	
		Теория	Практика
	МОДУЛЬ 1. ПРАВИЛА И СПОСОБЫ УСПЕШНОЙ КОММУНИКАЦИИ	3	3
1	Лекция «Понятие и виды (уровни) общения». Знакомство участников друг с другом (упражнение «Снежный ком»). Упражнение – активатор «Дождь». Мозговой штурм «Что такое общение?». Рефлексия	0,5	0,5
2	Лекция «Средства коммуникации: вербальное и невербальное общение» Упражнение – приветствие. Упражнение «Диалог». «Выходим без потерь из сложной ситуации». Упражнение «Интонация». Упражнение «Дар убеждения». Рефлексия	0,5	0,5
3	Лекция «Роль депривации коммуникативных каналов в ситуациях общения». Упражнение – приветствие. Упражнения на эмоциональную разрядку, на повышение работоспособности и вовлеченности участников в работу (упражнение «Привет»). Упражнения на понимание сущности барьеров общения через депривацию одного из коммуникативных каналов (упражнение «Два автобуса», «Общение в темноте»). Упражнение «Средства коммуникации»). Упражнение на повышение уровня группового сплочения, уменьшение психологической дистанции, повышение общего эмоционального фона в группе. Оценивание работы каждого участника, рефлексия (упражнение «Хлопки»)	0,5	0,5
4	Лекция «Принципы конструктивного взаимодействия» Упражнение – приветствие (упражнение на «выбрасывание» пальцев). Упражнение «Найти инициатора движений». Упражнение «Взгляд». Упражнение «Подарок». Рефлексия	0,5	0,5
5	Лекция «Эмоции и чувства» Упражнение – приветствие. Упражнение на внимание. Групповая дискуссия «Способы решения конфликтной ситуации». Рефлексия	0,5	0,5
6	Лекция «Технологии ненасильственного общения». Упражнение – приветствие. Упражнение на принятие. Составление «Я – сообщений» для конкретных ситуаций. Рефлексия	0,5	0,5
	МОДУЛЬ 2. КОНФЛИКТ И МЕДИАЦИЯ	10	10
7	Лекция «Понятие и структура конфликта». Приветствие. Игра «Поменяйтесь местами те, кто...».	1	0
8	Дискуссия «Конструктивная и деструктивная	1	0

	роли конфликтов». Просмотр и анализ видеосюжета «Мост»		
9	Лекция «Стратегия разрешения конфликтной ситуации».	1	0
10	Упражнение – приветствие. Сценка «Как обычно разрешается конфликт». Рефлексия	0	1
11	Лекция «Медиация. Основные понятия. Принципы медиации. Модель «Айсберг». Прояснение интересов сторон».	1	0
12	Упражнение на исследование и осмысление принципов «уважение» и «сотрудничество». Рефлексия	0	1
13	Лекция «Критерии возможности разрешения конфликта с помощью процедуры медиации». Упражнение – приветствие. Моделирование ситуаций. Разбор кейсов. Проигрывание конфликтных ситуаций. Рефлексия	1	0
14	Лекция «Базовые модели медиативных процедур». Упражнение – приветствие.	1	0
15	Моделирование ситуаций. Разбор кейсов. Проигрывание конфликтных ситуаций. Рефлексия	0	1
16	Лекция «Инструменты медиации: их виды и значение». Моделирование ситуаций. Разбор кейс – ситуации.	1	0
17	Проигрывание конфликтных ситуаций. Рефлексия	0	1
18	Лекция «Этапы медиации и их значение». Упражнение – приветствие. Упражнение «Карусель».	1	0
19	Упражнение «Контакт глаз». Упражнение «Антикомплимент». Упражнение «Общие рисунки». Решение кейсов. Ролевое обыгрывание ситуации. Рефлексия	0	1
20	Лекция «Проведение процедуры медиации: основные цели и задачи». Обучение заполнению документации.	1	0
21	Мозговой штурм «Цели и задачи медиации».	0	1
22	Лекция «Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации». Изучение Этического кодекса посредника	1	0
23	Решение кейс ситуаций. Ролевое обыгрывание. Рефлексия	0	1
24	Упражнение – приветствие. Разбор кейс – ситуаций.	0	1
25	Ролевое обыгрывание. Рефлексия	0	1
26	Ролевое обыгрывание. Составление примирительных договоров. Рефлексия	0	1
	МОДУЛЬ 3. ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ И МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОДЫ	3	5
27	Лекция «Восстановительный подход».	1	0
28	Упражнение – приветствие. Игра «Сбереги товарища	0	1

	– убеги к товарищу». Разбор кейс – ситуации.		
29	Проведение восстановительной беседы по плану. Рефлексия	0	1
30	Лекция «Медиативный подход»	1	0
31	Упражнение – приветствие. Упражнение на сотрудничество. Гордиев узел. Разбор кейс – ситуации.	0	1
32	Проведение беседы на основе медиативного подхода по плану. Рефлексия	0	1
33	Лекция «Технология медиации «Круг».	1	0
34	Разбор кейс – ситуаций. Ролевое обыгрывание. Рефлексия. Подведение итогов проведения занятий.	0	1
35	Итоговое тестирование	0	1