

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Нарышкинская средняя общеобразовательная школа»

Утверждаю: 
директор школы Козырь Ю. Д.

План мероприятий
по устранению недостатков в работе МКОУ «Нарышкинская СОШ»,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания
услуг образовательными организациями Тепло-Огаревского района
Тульской области (контракт №21 от 31.01.2021г.)

Показатель	Мероприятия по устранению выявленных недостатков
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организаций образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации образования; на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»)	Недостатков не выявлено.
Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).	Недостатков не выявлено.
Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Недостатков не выявлено.
Показатель 2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий пребывания в организации образования (транспортная/ пешая доступность организации образования, санитарное состояние помещений и территории организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений)	Недостатков не выявлено.

<p>Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Вакантное место водителя школьного автобуса. Осуществляется поиск водителя школьного автобуса в строгом соответствии с государственными требованиями, предъявляемыми к водителю по подвозу детей.</p>
<p>Показатель 3.1. Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).</p>	<p>Включение в график закупок на 2023 год финансирования для приобретения кресла-качалки.</p>
<p>Показатель 3.2. Обеспечение в организации образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации образования в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).</p>	<p>Недостатков не выявлено.</p>
<p>Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).</p>	<p>Недостатков не выявлено.</p>
<p>Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Провести внеплановые инструктажи с работниками школы, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. Акцентировать внимание на необходимость проявления доброжелательности, вежливости, оказания внимания посетителям образовательной организации.</p>

<p>Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Провести внеплановые инструктажи с работниками школы, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию. Акцентировать внимание на необходимость проявления доброжелательности, вежливости, оказания внимания посетителям образовательной организации.</p>
<p>Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Недостатков не выявлено.</p>
<p>Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым</p>	<p>Провести анализ организационных, материально-технических, кадровых условий. По результатам проведенного анализа внести корректировку в работу образовательной организации. Довести до сведения родителей (законных представителей) проведенную работу.</p>
<p>Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Информирование родителей (законных представителей) об организационных, материально-технических, кадровых условиях оказания образовательных услуг в школе.</p>
<p>Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Недостатков не выявлено.</p>

Пронумеровано, прошитуровано
и скреплено печатью

Ю. Д. Козырь
Директор МКУ «Нарышкинская СОШ»
Ю. Д. Козырь

лист *а*

